

## NEWCAM 系列產品常見警示視窗一覽及解決方法

訊息名稱	發生狀況
<u>ID=10</u> (PCI 用戶) <u>ID=20</u> (USB 用戶)	搜尋不到保護(器/卡)的驅動程式 <P1>
<u>ID=11</u> (PCI 用戶) <u>ID=21</u> (USB 用戶)	保護(器/卡)與授權軟體不符 <P2>
<u>ID=12~16</u> (PCI 用戶) <u>ID=22~26</u> (USB 用戶)	請將保護(器/卡)送回原廠檢修
<u>SKIF</u> 錯誤 (PCI 用戶)	搜尋不到 PCI 註冊檔 <P2>
<u>42a</u> 錯誤	系統搜尋不到 USB 保護器 <P2>
<u>NC40</u> 錯誤	註冊檔發生問題 <P2>
<u>WSC code103</u> 錯誤 (傳送接收時)	RS232 傳送連接埠被占用，請自行檢查
<u>skif run-time access error (9101)</u> <u>skif run-time access error (9201)</u>	顯示 PCI 卡或 USB 已不穩定 請將保護(器/卡)送回原廠檢修

### 解決辦法

ID=10 或 ID=20 錯誤
<p>此問題主要是因為系統搜尋不到驅動程式所導致，發生可能性如下：</p> <p>(一)舊版 PCI 處理器用戶：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ 更換新電腦或更換過主機板。</li> <li>★ 重新安裝過 WINDOWS 作業系統。</li> </ul> <p>(二)新版 USB 保護器用戶：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ 安裝步驟錯誤，先接上保護器後才安裝軟體。</li> <li>★ 將 USB 處理器更換至其他 USB 連接埠使用。</li> </ul> <p>解決方法如下(針對 PCI 用戶)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 換部電腦嘗試，主機板建議採用 intel 晶片組，相容性會較好。</li> <li>(2) 重新安裝 WINDOWS 時，完成安裝後，請先不要急著裝其他防毒或修補檔等軟體。先安裝 NEWCAM 並在重開機後執行 NEWCAM，若可順利執行再裝其他工具程式。</li> <li>(3) 若以上步驟仍無法解決，建議將 NEWCAM 系統升級並換為 USB 裝置。</li> </ol> <p>※請注意 NEWCAM 之 PCI 並不需要外帶之驅動程式，只需安裝時向 WINDOWS 註冊即可。註冊動作會在安裝 NEWCAM 自動完成。若您在裝置管理員若看到 NEWCAM 之 PCI 為驚嘆號或問號均不影響軟體動作。</p> <p>新版 USB 用戶，請更新您的驅動程式，詳情請參閱：</p> <p><a href="#">USB 輔助處理器安裝說明-xp.pdf</a> 第四頁</p> <p><a href="#">Vista-USBKey 安裝及更新驅動程式步驟說明.pdf</a> 第四頁</p>

<b>ID=11 或 ID=21 錯誤</b>
<p>此錯誤通常發生在操作軟體與保護卡所授權軟體不合，如果使用者擁有世新兩種軟體以上，可能因使用 A 軟體但用到 B 軟體的保護卡才會造成錯誤產生。但如果客戶使用軟體單純，且未更動過保護器等而產生其突發訊息，請先嘗試在另一部電腦安裝操作，如果仍有該錯誤產生，可能為保護卡損壞，請透過代理商送回世新檢測維修。</p>
<b>SKIF 錯誤 (PCI 用戶)</b>
<p>skif 錯誤意指作業系統無法搜尋到該 PCI 的註冊檔。解決方法如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 換部電腦嘗試，主機板建議採用 intel 晶片組，相容性會較好。</li> <li>(2) 重新安裝 WINDOWS 時，完成安裝後，請先不要急著裝其他防毒或修補檔等軟體。先安裝 NEWCAM 並在重開機後執行 NEWCAM，若可順利執行再裝其他工具程式。</li> <li>(3) 若以上步驟仍無法解決，建議將 NEWCAM 系統升級並換為 USB 裝置。</li> </ol> <p style="color: red;">※請注意 NEWCAM 之 PCI 並不需要外帶之驅動程式，只需安裝時向 WINDOWS 註冊即可。註冊動作會在安裝 NEWCAM 自動完成。若您在裝置管理員若看到 NEWCAM 之 PCI 為驚嘆號或問號均不影響軟體動作。</p>
<b>42a 錯誤</b>
<p>主要因為在操作軟體過程中，系統搜尋不到 USBKEY 所致，請先至裝置管理員檢查 NEWCAM USBKEY 註冊檔是否存在。如果否，建議更換其他插槽使用，如果還是持續出現，可將 USB 寄回檢查。</p>
<b>NC40 錯誤</b>
<p>此問題易發生在多次重新安裝世新軟體後，註冊檔發生問題所致。</p> <p>解決方法如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 點選【開始】功能表中的【執行】。</li> <li>(2) 輸入【regedit】 進入登錄編輯程式。</li> <li>(3) 點選左側【HKEY_CURRENT_USER】 進入【software】中的【newage】選擇您使用的軟體中發生問題的模式資料夾（如 CUT58）刪除其語言版本的資料夾（例 Twm）即可。</li> </ol>